

SPLOŠNO POGOJI POSLOVANJA

Iskanje izdelka: Izdelek lahko poiščete s pomočjo iskalnika, ki se nahaja v desni trgovinski pasici spletnega mesta. V okvirček vpišete iskani izdelek in v osrednjemu delu zaslona se vam bodo izpisali iskani artikli s sliko in ceno. Izdelek lahko iščete tudi po skupinah izdelkov v kategorijskem stolpcu. Preprosto izberete željeno kategorijo, znotraj katere se Vam prikažejo še podkategorije, med katerimi lahko izbirate.

Predstavitev izdelkov ali storitev: Vsak izdelek ali storitev je v elektronski trgovini predstavljena z osnovnimi podatki ter še z dodatnimi : naziv izdelka, slika, krajši opis, daljši opis, dodatni podatki (barva, velikost, sestava, navodila za vzdrževanje ...), cena ter možnost ocene izdelka. Če želeni izdelek ali storitev želite položiti v košarico, preprosto kliknete na gumb 'KUPI ZDAJ'.

Nakupovalna košarica: Nakupovalna košarica ima enako vlogo kot košarica v Vaši trgovini, in sicer shranjuje izbrane izdelke ter vam kaže njihovo število. Vsebino košarice lahko pregledate vsak trenutek ter iz nje dodate ali odstranite izbrane izdelke. Izbranim izdelkom lahko spremenite količino in s pritiskom na gumb "preračunaj količine" se vam glede na spremenjeno količino preračuna celotna vrednost nakupa. Izdelke iz košarice lahko kadarkoli odstranite s pritiskom na gum "odstrani (rdeči X)".

Postopek nakupa: Če ste prepričani, da želite izdelke, ki jih imate v košarici, kupiti, potem kliknite na gumb "izdelaj naročilo". Sistem vas bo preusmeril v obrazec, kjer vpišite zahtevane podatke. Po vpisu Vaših podatkov in podatkov o naslovu dostave, le te potrdite z gumbom "naslednji korak". Sistem vas preusmeri v obrazec, kjer izberete način plačila in dostave.

Dostava: Vse izdelke, ki so na zalogi (navedeno pri posameznih izdelkih) odpremimo v 2-7 delovnih dneh po prejemu vašega naročila! Ob nedeljah in praznikih odpreme blaga ne izvajamo. V primeru posebnih zahtev Vas prosimo, da le – te vpišete pod opombe na dnu naročila. Vse informacije so možne tudi po telefonu. Kontaktna oseba za informacije je Bogdan MAK , telefon 051 472 554. Informacije pa so možne tudi po e -mailu: info@sonce.je. Prodajamo in dostavljamo na področju Republike Slovenije in državah Evropske unije. Za države Evropske unije Vam nudimo informacije o ceni dostave na e-naslovu info@sonce.je. Vse pogodbe za slovenske državljane se sklepajo v slovenskem jeziku, za ostale prebivalce evropske unije pa v angleškem. Izdelke, ki so pošli, Vam bomo dobavili po predhodnem dogovoru z Vami. Poklicali Vas bomo po telefonu oz. sporočili na Vaš e-naslov.

Stroški dostave: Blago pošiljamo preko podjetja Pošta Slovenije, s katerim imamo sklenjeno pogodbo. Ker vemo, da je Vaša varnost pri plačevanju na prvem mestu, smo vam v e-trgovini ponudili 100 % varno plačevanje ob prejemu blaga z gotovino. Ko bo dostavljavec pripeljal blago do Vas, mu boste blago plačali z gotovino. Vaš strošek bo natančno tak, kot bo izpisan na Vašem naročilu, ki Vam ga bomo potrjenega poslali na Vaš e-mail (dodatno vam bo poštar zaračunal provizijo za plačilo položnice).

V kolikor se odločite za plačilo po predračunu se tej proviziji izognete, potrebno pa je pri vašem naročilu označiti možnost plačilo po predračunu. Poštnina znaša 3,90 EUR, ne glede na količino nakupa. Nad 50,00 EUR poštnino krijemo mi. V primeru posebnih zahtev Vas prosimo, da le – te vpišete pod opombe na dnu naročila. S pritiskom na gumb "predogled predračuna" si še enkrat pogledate naročilo in če je vse v redu, naročilo potrdite s klikom na gumb "zaključni nakup". Če ste v

podatkih vpisali Vaš pravičen e-mail naslov, boste po opravljenem postopku nakupa prejeli elektronsko potrdilo o prejemu naročila.

Cene in DDV: Cene v spletni trgovini so označene v evrih. Spletna cene veljajo za vse člane kluba posestvo SONČNI RAJ. Član kluba "Posestvo SONČNI RAJ" postanete z registracijo v naši spletni trgovini. DDV je v cenah obračunan po določbah Zakona o davku na dodano vrednost.

Tajnost podatkov: Posestvo SONČNI RAJ, potrebuje za korektno izpolnitev naročila nekatere Vaše osebne podatke. Vse podatke bomo obdržali v tajnosti in jih nikoli ne bomo posredovali tretjim osebam. Katalog zbirke osebnih podatkov je prijavljen državnemu nadzornemu organu in objavljen v registru zbirk osebnih podatkov.

REKLAMACIJE

PRAVICA DO ODPSTOPA OD NAKUPA

Vsak kupec ima pravico, da skladno z veljavno zakonodajo v 14. dneh od prevzema izdelkov sporoči, da odstopa od nakupa, v sporočilu pa navede potrebne podatke o nakupu – npr. ime in priimek, št. računa, itd., na podlagi katerih lahko podjetje obravnava njegovo zahtevo. Pri vračilu izdelkov kupec skladno z določbami Zakona o varstvu potrošnikov ne trpi nobenih dodatnih stroškov razen stroška neposrednega vračila blaga.

Šteje se, da je potrošnik obvestilo poslal pravočasno, če ga pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa iz tega člena nosi potrošnik. Potrošnik je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti. Možnost odstopa od pogodbe v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov torej ne velja za pravne osebe.

Pred odstopom od nakupa sme kupec opraviti ogled in preizkus izdelka v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Šteje se, da sta sporočilo o odstopu oz. izdelek poslana pravočasno, če je pošiljka oddana pred iztekom 14 dnevne roka za vračilo.

Za izdelke, za katere bomo ugotovili da so bili poškodovani zaradi nepravilne ali neprimerne uporabe oziroma ravnanja, ki ni nujno potrebno za zagotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga, reklamacij ne bomo mogli upoštevati. V kolikor boste želeli tak izdelek po zavrnitvi reklamacije ponovno prevzeti, vam ga bomo poslali ter pri tem zaračunali stroške, povezane z dostavo takega izdelka. Podjetje Bogdan Mak, nosilec dopolnilne dejavnosti na kmetiji, ne omogoča osebnega vračila kupljenega blaga na fizičnem naslovu podjetja.

Obrazec za odstop od nakupa najdete [TUKAJ](#).

STVARNA NAPAKA

Potrošnik lahko napake na kupljenem blagu uveljavlja iz naslova garancije ali iz naslova stvarne napake, kot to predvideva Zakon o varstvu potrošnikov- ZVPot. Kupec mora prodajalca o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te na lastne stroške obvestiti v zakonsko določenem roku in prodajalcu omogočiti pregled artikla.

Napaka je stvarna kadar:

artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,

artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana,

artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,

če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati eno od naslednjih možnosti:

da prodajalec odpravi napako na blagu,

da prodajalec vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako,

da prodajalec blago z napako zamenja z novim brezhibnim blagom,

da prodajalec vrne plačani znesek.

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo po tem ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena ali pa je bil izdelek že uporabljen. Če je predmet pogodbe med prodajalcem in kupcem rabljena stvar, ne odgovarjamo za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mine leto dni odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šestih mesecev od izročitve.

Obrazec za stvarno napako najdete [TUKAJ](#).

GARANCIJA

Artikli imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna le, če so bila upoštevana navodila na garancijskem listu ter se pri uveljavljanju garancije predloži račun. Garancija teče od datuma prejema blaga. Skladno z 18. členom Zakona o varstvu potrošnikov ni potrebno, da garancijski list podjetje posebej potrdi.

Garancija ne velja v primeru:

fizične poškodbe artikla;

obrabe zaradi uporabe;

napak, ki nastanejo zaradi napačne, neustrezne in malomarne uporabe artikla.

Garancija torej velja le za "skrite" napake, ki nastanejo brez vpliva uporabnika. Garancija ne velja, če podjetje ugotovi da je prišlo do mehanske poškodbe ali morebitnega stika artikla s tekočino. Izdelek se zamenja z novim v primeru, da servis oz. popravilo ni mogoče.

V kolikor traja popravilo več kot 45 dni, vam izdelek zamenjamo z novim. Če to ni mogoče, pa kupcu v celoti povrnemo kupnino, ki jo je kupec plačal za določen artikel. Za izdelke v spletni trgovini veljajo garancijski pogoji v skladu Zakonom o varstvu potrošnikov.

Obrazec za garancijo najdete [TUKAJ](#).

VRAČILO ALI MENJAVA BLAGA

Kupec lahko vrne artikel v roku 14 dni od nakupa artikla, pri tem pa je upravičen do zamenjave artikla ali povračila denarja. Stroške pošiljanja krije kupec. Pošiljk z odkupnino podjetje ne sprejema. Šteje se, da je izdelek poslan pravočasno, če je pošiljka oddana pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Za izdelke pri katerih bomo ugotovili, da so bili poškodovani zaradi nepravilne ali neprimerne uporabe oziroma ravnanja, ki ni nujno potrebno za zagotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga, reklamacij ne bomo mogli upoštevati. V kolikor boste želeli tak izdelek po zavrnitvi reklamacije ponovno prevzeti, vam ga bomo poslali ter pri tem zaračunali stroške, povezane z dostavo takega izdelka.

Obrazec za vračilo ali menjavo blaga najdete [TUKAJ](#).

REŠEVANJE SPOROV

Podjetje spoštuje veljavni Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). Z vsemi močmi se trudimo vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb, ter da se z nami lahko povežete preko elektronskega naslova, preko katerega upamo, da pritožbo sporazumno razrešimo. Pritožbo se odda na elektronski naslov bogdan@sonce.je. Sam postopek obravnave je zaupen. V petih delovnih dnevih vam bomo potrdili, da smo pritožbo prejeli in vam sporočili kako dolgo bomo zadevo obravnavali in vas vseskozi obveščali o poteku postopka. Podjetje se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si prizadevamo po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Bogdan Mak, nosilec dopolnilne dejavnosti na kmetiji., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

VARNOST

Podjetje Bogdan Mak, nosilec dopolnilne dejavnosti na kmetiji. spoštuje in ščiti vašo zasebnost. Preberite si, kako ravnamo z vašimi osebnimi podatki.

Podjetje uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanje osebnih podatkov, naročil ter plačil. Podjetje ne prevzema nobene odgovornosti in ne more biti odškodninsko odgovorno za kakršnekoli poškodbe računalniške/strojne opreme ali druge lastnine ter morebitne vnose virusov, ki bi lahko prizadeli uporabnikovo opremo zaradi obiska spletne strani, prenosov besedil, slik ali podatkov. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika. Uporabnik jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov ter ponudniku odgovarja za morebitno nastalo škodo zaradi netočnih in neresničnih podatkov.

Podjetje zbira osebne podatke o obiskovalcih spletne strani, kupcih, dobaviteljih (vključno s tretjimi osebami kot ponudniki storitev). Podatki lahko vključujejo posameznikovo ime, podatke za stik in druge podatke, potrebne poslovanje z vami ali vašo organizacijo. Lahko se odločite, da se strinjate s posredovanjem osebnih podatkov, vključno s svojim imenom, e-poštnim naslovom ali drugimi podatki za stik, ko se obrnete na nas po telefonu, e-pošti, pošti, z uporabo naših digitalnih platform ali drugih komunikacijskih kanalov. Osebni podatki, ki nam jih zaupate ali so zbrani avtomatsko na naših digitalnih orodjih, bodo uporabljeni za naše boljše poznavanje uporabnikov naših izdelkov in rešitev ter bodo osnova za relevantna sporočila in ponudbe ob priložnostih kontakta z nami. Osebni podatki bodo uporabljeni za izboljšave proizvodov, postopkov in spletne strani. Osebne podatke lahko zbiramo kot to zahteva ali dovoljuje zakonodaja. Osebni in neosebni podatki, ki jih zberemo so obravnavani kot zaupni in jih ne bomo prodali ali posredovali tretjim osebam, razen izjem omenjenih v tej izjavi. Vsak kupec oziroma uporabnik ima pravico kadarkoli zahtevati izbris svojih osebnih podatkov iz naše baze. To stori enostavno tako, da nas kontaktira preko katerega od naših komunikacijskih kanalov (elektronska pošta, telefon, Facebook) ter sporoči svoje podatke za izbris. Izbris podatkov iz naslova GDPR se ne nanaša na podatke, ki jih je podjetje dolžno hraniti po ZDDV-1, Zakonu o davčnem postopku, Zakonu o gospodarskih družbah, Slovenskih računovodskih standardih, Zakonu o računovodstvu ter Pravilniku o izvajanju zakona na dodano vrednost .

AVTORSKA ZAŠČITA

Vsebina spletne trgovine www.posestvosoncniraj.si, vključno s podatki, opisi izdelkov, grafično podobo, tehnologijo, slikami izdelkov ter ostalimi elementi na spletnem mestu ponudnika so last podjetja Bogdan Mak, nosilec dopolnilne dejavnosti na kmetiji ter so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah in drugimi zakoni in uredbami avtorskega prava. Vse zgoraj našteto ni dovoljeno uporabljati ali reproducirati brez predhodnega izrecnega pisnega dovoljenja podjetja Bogdan Mak, nosilec dopolnilne dejavnosti na kmetiji. Kršitelji avtorskih pravic bodo ustrezno sodno preganjani. Fotografije izdelkov lahko zaradi različnih vzrokov nekoliko odstopajo od dejanskega stanja (so simbolične) na primer zaradi proizvodnih sprememb, na katere ponudnik nima vpliva.

Izdaja računov: Razčlenjen račun boste prejeli poleg paketa. Račun se nahaja v ovitku nalepljenem na paket. V kolikor računa ne prejmete, vam ga lahko pošljemo na vaš elektronski naslov. Pri osebnem prevzemu boste prejeli račun skupaj z izdelki.

Pritožbe in spori: Spletna trgovina [sonce.je](http://www.posestvosoncniraj.si) spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Spletna trgovina www.posestvosoncniraj.si se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb. V primeru težav se kupec s podajalcem lahko poveže telefonsko na telefonsko številko 051 472 554 ali po elektronski pošti na info@sonce.je. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@sonce.je. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Podatki na straneh: Pridržujemo si pravico do vsebinskih in drugih sprememb tako splošnih pogojev kot tudi pogojev spletne trgovine . Napake so možne in zanje ne prevzemamo nikakršne odgovornosti. Slike izdelkov so simbolične. Zaradi narave izdelkov so možna barvan odstopanja

Veljavnost naročila: Kupec s svojim naročilom potrjuje, da sprejema naše prodajne pogoje! Kupec lahko odstopi od pogodbe v 14-ih dneh po prejemu blaga. V primeru, da ne moremo zagotoviti dobave blaga lahko odstopimo od naročila. Kupca o tem obvestimo na elektronski naslov oz. telefon.

Stroški uporabe komunikacijskega sredstev: Strošek klica na telefonsko številko 051 472 554 se vam obračuna po osnovni tarifi vašega operaterja.

Varstvo potrošnikov: Pri prodaji spoštujemo zakon o varstvu potrošnikov. Preberite si, kaj o prodaji preko interneta pravi zakon o varstvu potrošnikov . Prav tako poslujemo v skladu z zakonom o elektronskem poslovanju na trgu.

Prijava na naše e-novičke: Ob nakupu izdelkov v naši spletni trgovini, ob registraciji v bazo uporabnikov na naši spletni strani, ter ob prijavi na CTA obrazce (za akcije in popuste) na naši spletni strani, se strinjate s splošnimi pogoji poslovanja in sprejemate našo politiko varovanja osebnih podatkov, kar pomeni, da bo vaš e-mail naslov samodejno vpisan v bazo prejemnikov naših e-novičk od katerih se lahko kadarkoli po želji tudi odjavite.

Naslov spletne trgovine: Posestvo SONČNI RAJ,

Vodole 3b,

2229 Malečnik

Telefon: 051 472 554,

E-mail: bogdan@sonce.je

Informacije o naročilih: 051 472 554,

e-mail: bogda@sonce.je

Vodja spletne prodajalne:

Bogdan MAK, kontakt: 051 472 554

Davčna številka: 96418702

Matična številka: 2511614000